POLÍTICA DE CALIDAD

HELVÉTICA S.A. y su Dirección están convencidos de que para fomentar la confianza que la marca genera en los transportistas y el reconocimiento del liderazgo tecnológico en toda la industria del transporte de cargas, es necesario comprometerse con la mejora continua de su sistema de gestión de calidad, centrándose en promover una relación de mutuo beneficio con sus clientes, proveedores y todas las partes interesadas.

De esta manera la empresa ratifica el compromiso asumido hace más de 115 años de asegurar al usuario un producto hecho de una calidad y solidez característica, y al mismo tiempo aportando al crecimiento productivo de la ciudad y región.

Es política para **HELVÉTICA S.A.**:

- Satisfacer las expectativas de sus clientes.
- Diseñar y producir productos confiables que aseguren al transportista el desempeño esperado y prestar servicios de postventa acordes a los requerimientos.
- Cumplir con los requisitos aplicables y legales correspondientes.
- Implementar prácticas que permitan a sus empleados desarrollarse laboral y profesionalmente, al mismo tiempo que incorporan una pertenencia y orgullo por la marca y compañía.
- Mantener un ambiente de trabajo seguro, ordenado y limpio que permita al personal desarrollar sus actividades en un medio confortable.

Para cumplir con estos objetivos, la Dirección de **HELVÉTICA S.A.** se compromete a liderar los procesos internos y su interacción con el contexto para reafirmar su estrategia de crecimiento y liderazgo en la industria.

HELVÉTICA

La Dirección

Agosto 2019, revisión 2.